



CONDITIONS GENERALES DU SERVICE DE PROMENADE ET DE TRANSPORT

PRESTATIONS

Cani cool Dog Walker propose un service de promenade de chiens. Il consiste à se rendre au domicile du Client pour prendre le chien et l'emmener en promenade. Le chien est ensuite ramené à son domicile.

La durée de la prestation est de 30 min à 1h de promenade effective auxquelles il convient de rajouter un temps de trajet.

Aussi, il faut prévoir une absence de votre animal qui varie entre 45 minutes et 1,5 heure.

Cani cool Transport. Est un service de transport de votre animal. (Vétérinaire, garderie etc etc...) Les tarifs de prestation de service sont présentés sur la page www.canicool.cc

CONDITIONS D'EXCLUSION

Par mesure d'hygiène, **Cani cool** ne pourra accepter tout animal porteur d'une maladie contagieuse.

Pour des raisons administratives et d'assurances, **Cani cool** n'acceptera pas les chiens listés. (sauf si le chien ne sort pas du lieu privé de sa résidence)

Cani cool se réserve le droit d'accepter ou non un chien dans ses promenades en fonction de son tempérament, ses comportements gênants, sa santé, ou tout autres raisons jugées sécuritaires

ENGAGEMENTS, OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DU CLIENT

Lorsque les Clients sont absents du domicile lors de la venue du promeneur : un jeu de clés ainsi que le code d'accès à l'immeuble, le cas échéant, et toutes informations nécessaires pour entrer au domicile. Certains Clients préfèrent laisser les clés ou la responsabilité d'ouvrir la porte de leur domicile, à une Personne de Confiance. **Cani cool** s'acclimate aux préférences de chacun pour que le chien puisse être sorti sereinement. Le nom ainsi que le numéro de téléphone de la Personne de Confiance seront renseignés dans le contrat de prestation de service.

En cas de maladie, le Client s'engage à informer **Cani cool** de l'état de santé de l'animal. **Cani cool** se réserve le droit de refuser la prestation, notamment en cas de maladies contagieuses.

En cas de besoin, le Client donne tous pouvoirs à **Cani cool** pour prendre les mesures nécessaires afin de préserver la santé de l'animal en le conduisant chez le vétérinaire le plus proche ou chez le vétérinaire de l'animal si son état de santé semble l'imposer. Les frais vétérinaires seront à la charge du Client et devront être remboursés sur présentation de la facture correspondante.

Cani cool décline toute responsabilité en cas de fuite, blessure, maladie ou de décès. Les dommages que l'animal causerait à un tiers sont pris en charge par son propriétaire.

Le Client déclare posséder une assurance responsabilité civile.



ENGAGEMENTS, OBLIGATIONS ET RESPONSABILITES DE CANI COOL

Cani cool s'engage:

- A exécuter une prestation de qualité avec pour priorité la confiance, le confort, la bonne santé, l'hygiène et le bonheur de vos fidèles compagnons.
- La responsabilité de **Cani cool** est limitée aux instructions et informations fournies par le Client, si celles-ci s'avèrent fausses ou erronées, **Cani cool** se dégage de toute responsabilité.

En revanche, la responsabilité de **Cani cool** pourra être engagée en cas de négligence avérée ou de détériorations accidentelles pouvant survenir lors de l'accomplissement de sa prestation, pour cela **Cani cool** atteste posséder une assurance Responsabilité Civile Professionnelle.

- A contacter le Client si l'animal venait à tomber malade ou se blesser durant la prestation et mettre en œuvre toutes les mesures d'urgence afin de préserver la santé de l'animal en le conduisant chez le vétérinaire.

Les frais vétérinaires seront à la charge du Client et devront être remboursés sur présentation de la facture correspondante.

- A conserver les clés de votre domicile dans un endroit sécurisé en vue des futurs services.
- A respecter la confidentialité de ses Clients ainsi que de leur domicile.

TARIFS ET PAIEMENT

Les tarifs de prestation de service sont présentés sur la page www.canicool.cc

Nos conditions tarifaires sont susceptibles d'être modifiées. Les nouvelles conditions tarifaires annulent et remplacent automatiquement les précédentes. Néanmoins, le prix des prestations facturées au Client sera celui en vigueur au jour de la conclusion du contrat jusqu'à la fin du forfait en cours.

Toutes les prestations sous formes de forfaits sont payables Le jour même du service effectué que se soit cash ou par Twint.

Le Client devra s'acquitter de la prestation de service de la manière suivante :

- Le paiement se fait directement par cash ou lorsque Cani cool vous envoie la demande par Twint. Si le paiement par Twint n'a pas été effectué le jour même suite à un oubli ou un problème de l'application, un rappel sera envoyé automatiquement 7 jours plus tard. Si plusieurs promenades ont lieu dans la semaine, un seul paiement sera demandé.
- Le 2e chien de la même famille se voit offrir une réduction qui est indiquée sur la page www.canicool.cc

ANNULATION

Toute prestation réservée et non annulée au moins 24H à l'avance est due dans son intégralité (sauf exception – maladie brutale, etc. – qui sera soumise au bon jugement de **Cani cool**).

En cas d'annulation du forfait :

- Le Client s'engage à en informer Cani cool le plus tôt possible.
- Une facture définitive sera établie en fonction des prestations effectuées.

PHOTOS ET VIDEOS

Au cours de l'exécution de ses prestations, **Cani cool** peut être amené à photographier ou filmer vos animaux aux fins de preuves de la bonne exécution du service.

Sans manifestation contraire de votre volonté, ces photos pourront servir à alimenter le site et les réseaux sociaux de **Cani cool**.